**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан**

**за 1 квартал 2019 г. в администрации Хлебородненского сельского поселения Аннинского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Хлебородненском сельском поселении обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения и специалисту администрации Хлебородненского сельского поселения. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Хлебородненского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Хлебородненского сельского поселения;

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Хлебородненского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Администрация Хлебородненского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 1 квартал 2019 года в адрес администрации Хлебородненского сельского поселения **поступило 11 обращений** граждан, из них **коллективных обращений – 0** .

**Для рассмотрения по компетенции и повторные обращения** в администрацию Хлебородненского сельского поселения **обращения не поступали.** Из поступивших обращений **рассмотрено** **3 письменных и 8 устных обращений.** Из рассмотренных письменных : **2 обращения с результатом рассмотрения «разъяснено»; 1 обращение с результатом - «меры приняты».** Из рассмотренных устных: **с результатом рассмотрения «поддержано» - 3 обращения, с результатом рассмотрения «меры приняты» - 2,** **с результатом рассмотрения «разъяснено» - 3.**

В 1 квартале 2019 года с **выездом на место рассмотрено 0 обращений** (в аналогичном периоде 2018 года с выездом на место обращения не рассматривались).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года».

Администрацией сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2019 года в администрацию Хлебородненского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2019 г. обращения, распределились следующим образом:

| **Тематика обращений** | **2 квартал 2019 года** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| Жилищно-коммунальная сфера | **0** | **0** | **0** |
| Социальная сфера | **0** | **0** | **0** |
| Государство , общество, политика | **0** | **0** | **0** |
| экономика | **0** | **0** | **0** |
| Оборона , безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| благоустройство | 3 | 8 | 11 |
| **ИТОГО:** | **3** | **8** | **11** |

На адрес официального сайта администрации сельского поселения за 1 квартал 2019 года электронные обращения не поступали.

Все обращения в 1 квартале 2019 года **по тематическому разделу «благоустройство»– 3 письменных и 8 устных обращений (или 100%**) от общего числа обращений, поступивших в администрацию Хлебородненского сельского поселения.

**Обращения**, поступившие в администрацию Хлебородненского сельского поселения **за 1 квартал 2019 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1квартал 2019 г.** |
| **пенсионеры** | 7(или 100 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды** | 0 (или 0 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 4 (или 0%) |

Все мероприятия, проводимые администрацией Хлебородненского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Хлебородненского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

Глава Хлебородненского сельского поселения

Аннинского муниципального района С.Г.Колмакова